

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทศาลแขวงราชบุรี

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคืออะไร

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นวิธีการระงับข้อพิพาทโดยคนกลางที่เรียกว่า “ผู้ไกล่เกลี่ย” ที่มีหน้าที่ในการเข้าช่วยคู่พิพาทในการหาแนวทางแก้ไขข้อพิพาทที่เกิดขึ้น อันเกิดจากแนวทางร่วมกัน ซึ่งเป็นที่ยอมรับของคู่พิพาททุกฝ่าย โดยผู้ไกล่เกลี่ยจะไม่มีอำนาจในการกำหนดผลลัพธ์ของการเจรจา แต่ผลลัพธ์ในการไกล่เกลี่ยเกิดจากความยินยอมของคู่พิพาททั้งสองฝ่าย

ประเภทคดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย

โดยคดีที่อาจเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย ได้แก่ คดีผู้บริโภค คดีแพ่ง คดีอาญาที่ยอมความได้ และ คดีอาญาที่ราษฎรเป็นโจทก์ซึ่งคู่ความอาจตกลงกันและมีการถอนฟ้อง เช่น ยืม บัตรเครดิต เช่าซื้อ

ประเภทของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๑. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนอกศาล เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนมีการฟ้องร้องคดีต่อศาล หรือแม้จะฟ้องร้องคดีต่อศาลแล้ว แต่คู่ความดำเนินการให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกันเอง โดยไม่ดำเนินการในศาลก็ได้

๒. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล คือ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือคดีที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล โดยศาลเป็นผู้ดำเนินการให้ ซึ่งหากคู่ความตกลงกันได้ก็จะมีการทำสัญญาประนีประนอมยอมความได้ และศาลจะมีคำพิพากษาไปตามที่คู่ความตกลงกัน โดยมีข้อยกเว้นเพียงบางประการเท่านั้น หรือหากตกลงกันได้เพียงบางส่วน ศาลก็จะสืบพยานและมีคำพิพากษาในเฉพาะประเด็นที่ตกลงกันไม่ได้เท่านั้น

ผู้ไกล่เกลี่ยคือใคร

เมื่อมีข้อพิพาทเกิดขึ้นคู่พิพาทไม่สามารถตกลงเจรจากันเองได้ (Negotiation) คู่พิพาทจะตกลงให้คนกลางช่วยเหลือในการเสนอแนะแนวทาง หาทางออกให้คู่พิพาทสามารถตกลงประนีประนอมยอมความกัน คนกลางที่คู่พิพาทตกลงให้ช่วยเหลือดังกล่าวเรียกว่า “ผู้ไกล่เกลี่ย” ซึ่งหากเป็นการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลแล้วจะใช้คำว่า “ผู้ประนีประนอม” ซึ่งอาจเป็นบุคคลภายนอกที่ศาลแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ศาล หรือผู้พิพากษาก็ได้

การสิ้นสุดของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

- คู่พิพาทตกลงยุติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- เมื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเสร็จสิ้น
- ครบกำหนดเวลาที่ศาลกำหนดหรือเวลาที่คู่ความตกลงกัน
- ผู้ไกล่เกลี่ยเห็นว่าการไกล่เกลี่ยไม่เป็นประโยชน์และสั่งยุติการไกล่เกลี่ยนั้น
- เหตุอื่น เช่น คู่พิพาทตาย หรือคู่พิพาทถอนตัว เป็นต้น

ค่าใช้จ่ายในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล คู่พิพาทไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

คดีจะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยได้อย่างไร

- คู่ความ โจทก์ และจำเลย สามารถมาดำเนินการไกล่เกลี่ยได้ตามวันเวลาที่ศาลกำหนดไว้ในนัดแรกก่อนเริ่มกระบวนการพิจารณาคดีของศาลในนัดถัดไป (กระบวนการไกล่เกลี่ยก่อนวันนัด)
- ในวันนัดพิจารณาคดีของศาล นัดไกล่เกลี่ย/ให้การ/สืบพยาน หรือนัดพร้อม คู่ความ โจทก์ หรือจำเลย แลลงต่อศาลให้นำคดีเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย
- ศาลเห็นสมควรให้นำคดีเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย

ประโยชน์ของการไกล่เกลี่ย

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งกับคู่พิพาทและเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการพิจารณาคดีของศาล ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

๑. สะดวก : ไม่เป็นทางการหรือมีขั้นตอนมากเกินไป
๒. รวดเร็ว : ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากสลับซับซ้อน
๓. ประหยัด : ไม่มีค่าใช้จ่าย
๔. เป็นธรรม : ไม่มีฝ่ายใดแพ้ ฝ่ายใดชนะ
๕. พึงพอใจ : คู่พิพาทตัดสินใจเองในผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๖. รักษาสัมพันธภาพอันดี ของคู่กรณีไว้ได้ : คู่พิพาทสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสมานฉันท์และปรองดอง